

受診される皆さまへ

(医) 天白会キャナルコート歯科クリニック（以下「当院」）では、来院された患者さまに対して、常に良質かつ適切な医療サービスを提供するとともに、充実した歯科医療を通じて地域に貢献するべく、日々診療業務に取り組んでいます。この取り組みを行っていく上で、予め以下の事項にご同意いただきたくお願い申し上げます。

- ① 完全予約制および担当医制の歯科医院です。患者さまに満足した診療を受けていただくために、お一人おひとりにしっかり時間を割いて（治療内容により所要時間は異なります）診療にあたっております。また、担当医制を敷くことで、患者さまが安心感を得られ、信頼関係を築けると考えています。
- ② 月初めの診療時には、保険証、医療証を必ずお持ち下さい。毎月確認することが医療機関に義務付けられています。もしお忘れの場合は、一旦、全額自己負担（同月内に提示していただければ清算します）になります。
- ③ 治療内容により所要時間が異なるため、複数回での事前のご予約は原則お断りしております。ただし、引っ越し等事情がある場合は担当医にご相談ください。
- ④ ご予約の変更は、多くの患者さまに対して円滑に医療サービスを提供するために、できるだけ前日までをお願いいたします。
- ⑤ ご予約時間より遅れて来院された場合は、他の患者さまに影響が及ぶ可能性があるため、お待ち頂くか当日の診療ができないことがあります。
- ⑥ 繰り返し無断でキャンセルをされた場合は、多くの患者さまに円滑な医療サービスを提供するためにも、ご都合の良い日時にお越しいただきますが、診療までお待ちいただくこととなります。
- ⑦ すべての患者さまに対して平等な医療サービスを提供するため、診療時間外での対応は行っておりません。また、歯科医師による電話対応も診療の妨げになるため原則お断りしております。（電話対応をした際には、後日、再診料を徴収する場合があります。）
- ⑧ 電話対応品質向上のために、通話を録音させていただく場合があります。
- ⑨ 症状によっては、連携している大学病院や専門医へ紹介するケースがあります。常に患者さまのことを第一に考え、適切な医療サービスを提供するためにもご理解ください。
- ⑩ 急患でご来院された場合、患者さまの症状や担当医によってご案内する順番が前後することがあります。
- ⑪ 受診後のお会計・予約取りにおいて、カルテ入力等の関係でお呼びする順番が前後することがあります。
- ⑫ 当院の受付終了時間は、午前受付 13:20 まで、午後受付 20:00 までになります。また、診療時間の 10 分前に開院します。
- ⑬ 小学生以下のお子さまは、ご自身でお口の中の状態を理解できない可能性があります。また、お子さまご本人では意思決定ができないことも考えられますので原則保護者・親権者同伴とさせていただきます。
- ⑭ 矯正歯科は受診の患者さまが増加しているため、一般診療に比べ混み合っております。そのため、ご予約時間よりお待たせすることがありますのでご理解ください。

※〈厳守事項〉

当院では、患者さまへの安心・安全と、円滑な治療、最善の治療を提供するため、また患者さまと当院に従事するスタッフの安全を守るためにも以下のような迷惑行為が行われた場合、診療をお断りし、当院の判断で警察への通報や法的処置をとる可能性があります。ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

- 上記に同意したにもかかわらず、順守できない場合
- 大声や暴言、脅迫的な行動があった場合
- 暴力行為やセクシャルハラスメントなどがあった場合、もしくはその恐れがある場合
- 解決しがたい要求を繰り返し行った場合
- 建物・設備等を故意に破損させた場合
- 院内に危険物を持ち込んだ場合
- 飲酒ならびに違法薬物を服用されている場合